

DECLARACIÓN DE PRINCIPIOS DE **LA POLÍTICA DE CALIDAD**

*Sertec20 S.L.U., líder en el desarrollo de productos químicos especiales destinados a la industria de pasta de celulosa, papel y conversión, tenemos el firme compromiso de satisfacer las necesidades y objetivos de nuestros clientes, mediante un proceso de mejora continua basado en el principio de **"la excelencia"**.*

El compromiso de la Dirección y de toda la organización es el de:

- *Suministrar unos productos químicos innovadores, de calidad, que cumplan con las exigencias de nuestros clientes.*
- *Realizar una gestión eficiente, basada en un proceso de mejora continua de nuestros resultados y conforme a los requisitos establecidos en la Norma Internacional de un Sistema de Calidad ISO 9001.*
- *Cumplir los acuerdos con nuestros clientes así como las exigencias legales y normativas aplicables a nuestros productos y actividad.*
- *Involucrar activamente al personal de Sertec20 S.L.U. mediante programas de formación, información y motivación asegurando una correcta capacitación para el desarrollo de las tareas y responsabilidades encomendadas a su puesto de trabajo.*
- *Inculcar a todo el personal de Sertec20 S.L.U. el logro y consecución de sus objetivos acordes con su rol en la empresa, trabajando conjuntamente y, colaborando estrechamente con todos los departamentos y personas para cumplir con nuestro compromiso.*

Oriol Gracià Grandia
(CEO)

